

## ALGEMENE VOORWAARDEN CREDIT WORK B.V.

### Artikel 1 Algemeen en definities

- 1.1 Credit Work B.V. is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken, gevestigd te Eindhoven, onder nummer 17155246;
- 1.2 “Overeenkomst”: elke tussen Credit Work B.V. en enige wederpartij (hierna te noemen “cliënt”) gesloten overeenkomst waarbij Credit Work B.V. zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten op het gebied van credit management, dit in de meest ruime zin van het woord, daaronder begrepen het kopen en financieren van debiteurenportefeuilles, factoring en het afgeven van garantierendementen op ter incasso gegeven debiteurenportefeuilles. Onder “overeenkomst” is tevens begrepen iedere wijziging en/of aanvulling daarop alsmede alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen al dan niet ter voorbereiding of uitvoering daarvan;
- 1.3 “Cliënt”: degene die aan Credit Work B.V. de vorderingen op haar debiteuren verkoopt dan wel degene die van Credit Yard Work B.V. een garantierendement bedingt op ter incasso gegeven debiteuren portefeuille(s)
- 1.4 “Debiteur”: een wederpartij van cliënt;
- 1.5 “Vordering”: iedere bestaande geldvordering, zowel op in Nederland als in het buitenland gevestigde debiteuren, welke vordering niet in strijd met de wet, de openbare orde en/of de goede zeden is;
- 1.6 “Specificatie”: actuele en concrete onderbouwing van de vordering waarin betalingen, BTW en door cliënt reeds in rekening gebrachte rente en kosten als afzonderlijke posten worden aangegeven.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de onderhavige Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden als integraal onderdeel van iedere aanbieding van Credit Work B.V. en iedere overeenkomst met Credit Work B.V.
- 2.2 Aanvullingen op en wijzigingen van een Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zijn pas geldig wanneer zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.3 Eventuele afwijkende voorwaarden van cliënt en/of derden worden door Credit Work B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Credit Work B.V. alleen, indien en zover zij zich daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard. Indien enige bepaling van een gesloten overeenkomst en/of van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijft de overeenkomst c.q. blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft een nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepaling Credit Work B.V. een nieuwe bepaling zal vast stellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepaling zoveel mogelijk nabij komt.

### Artikel 3 Toepasselijkheid van Specifieke Voorwaarden

- 3.1 Indien Credit Work B.V. met betrekking tot bepaalde werkzaamheden en/of diensten afzonderlijke Algemene Voorwaarden hanteert (hierna te noemen: Specifieke Voorwaarden), geldt het bepaalde in artikel 2 van de onderhavige voorwaarden eveneens voor deze Specifieke Voorwaarden.
- 3.2 De Specifieke Voorwaarden gelden steeds in aanvulling op de onderhavige Voorwaarden.
- 3.3 Indien en voor zover de Specifieke Voorwaarden afwijken van de onderhavige Voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Specifieke Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 Alle aanbiedingen van Credit Work B.V. waaronder begrepen - zonder daartoe beperkt te zijn -, offertes, prijslijsten, brochures e.d., zijn vrijblijvend.
- 4.2 Opdrachten aan Credit Work B.V. kunnen alleen worden beschouwd als door Credit Work B.V. aanvaard, indien deze aanvaarding door Credit Work B.V. schriftelijk is geschied.
- 4.3 Credit Work B.V. is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, het aangaan van een Overeenkomst te weigeren.

### Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 Alle door Credit Work B.V. aangegeven termijnen van uitvoering zijn slechts richtlijnen en naar beste weten vastgesteld.
- 5.2 Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn kan cliënt geen aanspraak maken op schadevergoeding en kan cliënt de overeenkomst niet ontbinden zonder Credit Work B.V. volledig schadeloos te stellen.

- 5.3 Indien Credit Work B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van cliënt wordt de uitvoeringstermijn verlengd met een periode gelijk aan de termijn gedurende welke cliënt in gebreke is (gebleven) met de terbeschikkingstelling van de informatie en/of gegevens aan Credit Work B.V.
- 5.4 Blijft cliënt gedurende een periode langer dan 30 dagen in gebreke met de terbeschikkingstelling van de in het vorige lid bedoelde informatie en/of gegevens dan is Credit Work B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Alsdan is cliënt gehouden de door Credit Work B.V. gemaakte kosten voor de uitvoering van de overeenkomst te vergoeden.
- 5.5 Credit Work B.V. is onder alle omstandigheden gerechtigd tot een gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst en dienovereenkomstige gedeeltelijke facturering.

#### Artikel 6 Tarieven

- 6.1 De door Credit Work B.V. opgegeven tarieven zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 6.2 Credit Work B.V. is gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijde gerechtigd het overeengekomen tarief te wijzigen. Alsdan is cliënt binnen uiterlijk 30 dagen gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief. De beëindigingmogelijkheid geldt niet indien de tariefwijziging een gevolg is van (een) overheidsmaatregel(en).
- 6.3 Verrekening. Credit Work B.V. is jegens de cliënt te allen tijde gerechtigd om eventuele vorderingen op de cliënt van welke aard ook (zoals o.a. haar geldelijke aanspraak op provisie, alsmede haar aanspraak op vergoeding van gemaakte advocaat- en deurwaarderskosten of andere kosten derden) te verrekenen met geïnde gelden. Anders gezegd, Credit Work B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om geïnde gelden onder inhouding van geldelijke aanspraken op cliënt door te betalen aan cliënt

#### Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Cliënt is gehouden de in rekening gebrachte bedragen zonder korting, inhouding of verrekening te voldoen. Bezwaren tegen een gezonden factuur dienen binnen de betalingstermijn schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Het maken van bezwaar ontslaat cliënt niet van de verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
- 7.2 In geval van overschrijding van de betalingstermijn is Credit Work B.V. gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldatum van de factuur per maand een rente van 1% aan cliënt in rekening te brengen, als mede de buitengerechtigde kosten ter hoogte van 15% van het (restant) factuurbedrag met een minimum van 150 euro.
- 7.3 Iedere betaling door Cliënt strekt allereerst in mindering op de door cliënt aan Credit Work B.V. verschuldigde buitengerechtigde incassokosten en/of gerechtelijke/executoriale kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door cliënt aan Credit Work B.V. verschuldigd rente(n) en strekt daarna in mindering op de oudst openstaande vordering(en).

#### Artikel 8 Reclames en aansprakelijkheid

- 8.1 Credit Work B.V. zal haar diensten naar beste kunnen verrichten. Desalniettemin kan zij geen garantie verlenen voor de kwaliteit van de door haar geleverde diensten.
- 8.2 Credit Work B.V. zal slechts verplicht zijn om schriftelijk en gemotiveerd aan haar in kennis gebrachte reclames in behandeling te nemen, welke reclame Credit Work B.V. in ieder geval moet hebben bereikt binnen 14 dagen na het verstrijken van de maand waarin de omstreden gebeurtenis - waarop de reclame betrekking heeft - heeft plaatsgevonden.
- 8.3 Credit Work B.V. sluit behoudens opzet of grove schuld iedere aansprakelijkheid uit voor zover de Wet niet dwingend anders bepaalt.
- 8.4 De aansprakelijkheid van Credit Work B.V. jegens cliënt, uit welchen hoofde dan ook, is beperkt tot het totaal van de op grond van de gesloten overeenkomst aan cliënt -in het jaar waarin de betreffende gebeurtenis heeft plaatsgevonden- gefactureerde en door cliënt aan Credit Work B.V. betaalde bedragen (exclusief BTW), echter in alle gevallen met een maximum van € 25.000,00 per gebeurtenis en met een maximum van € 25.000,00 per jaar. Cliënt wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.

- 8.5 Credit Work B.V. is niet gehouden tot vergoeding van enige indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en immateriële schade, zowel bij de cliënt als bij derden.
- 8.6 De cliënt doet afstand van haar recht op schuldvergelijking.
- 8.7 De cliënt vrijwaart Credit Work B.V. en stelt Credit Work B.V. schadeloos voor iedere vordering van derden verband houdende met de uitoefening van deze overeenkomst.
- 8.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 7 zal de cliënt Credit Work B.V. vrijwaren en schadeloosstellen voor alle vorderingen van belasting- en/of sociale verzekeringsautoriteiten en/of pensioenverzekeraars en/of pensioenfondsen met betrekking tot pensioenpremies en/of –bijdragen, belastingen, premies sociale verzekeringen -zowel het werkgevers- als het werknemersaandeel- en boetes en rente.

#### Artikel 9 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze verstaan elke van de wil van Credit Work B.V. onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichting jegens cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Credit Work B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst te voorzien dan wel voorzienbaar was.
- 9.2 Onder “elke van de wil van Credit Work B.V. onafhankelijke omstandigheid” zoals bedoeld in artikel 9 lid 1 worden mede begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, gijzeling, werkstaking, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekte verzuim van het personeel van Credit Work B.V., het door derden niet tijdig aanleveren van materiaal door Credit Work B.V. benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, brand, stormschade, en/of andere natuurrampen alsmede belemmerende maatregelen van enige overheidsinstantie, waaronder begrepen het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 9.3 Indien Credit Work B.V. door overmacht niet aan haar verplichting kan voldoen, heeft Credit Work B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachttoestand dan wel de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 9.4 Ten aanzien van onvoorziene omstandigheden in geval de onderhavige overeenkomst betrekking heeft op het kopen van vorderingen/debiteurenportefeuilles (cessie), financiering van debiteurenportefeuilles, factoring en door Credit Work B.V. afgegeven garantierendementen het volgende: Indien Credit Yard Group B.V. ten gevolge van wetswijziging, rechterlijke uitspraken, verordeningen en / of andere beslissingen van overheidswege geconfronteerd wordt met beperkingen of belemmeringen in de wijze van uitvoering van deze overeenkomst en de incassowerkzaamheden die daarvan een uitvloeisel zijn (daaronder begrepen de wijze van kostenberekening in de richting van de debiteur), dan stellen partijen in gezamenlijk overleg een nieuw koopprijspercentage/garantierendementpercentage (al naar gelang van toepassing) vast, waarin de gevolgen van deze wijzigingen zijn verdisconteerd. Wanneer dit overleg niet uitmondt in overeenstemming, dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst per direct eenzijdig te beëindigen.
- 9.5 In geval van overmacht van Credit Work B.V. heeft cliënt geen recht op enige (schade) vergoeding.
- 9.6 Credit Work B.V. heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die de overmacht oplevert, intreedt nadat Credit Work B.V. haar werkzaamheden en/of diensten had dienen te verrichten.

#### 10 Ontbinding

In geval cliënt één of meer bepalingen van de gesloten overeenkomst, deze Voorwaarden en/of de Specifieke Voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Credit Work B.V. gerechtigd om, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst te ontbinden.

#### 11 Geheimhouding

Alle door Credit Work B.V. aan cliënt verstrekte informatie dient cliënt strikt vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met het doel van de gesloten overeenkomst. Het is cliënt sowieso niet toegestaan de informatie te gebruiken voor doeleinden in strijd met de wet, de openbare orde en/of goede zeden.

## 12 Toepasselijk Recht, Bevoegde Rechter

- 12.1 Op alle aanbiedingen van de zijde van Credit Work B.V. op grond van deze Voorwaarden, de Specifieke Voorwaarden alsmede op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 12.2 Alle geschillen die met Credit Work B.V. ontstaan zijn, voor zover niet dwingend rechterlijk anders voorgeschreven, onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

## SPECIFIEKE VOORWAARDEN DETACHERING CREDIT WORK B.V.

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 "Gedetacheerde": natuurlijke persoon in dienst van Credit Work B.V. die door Credit Work B.V. ter beschikking wordt gesteld aan Cliënt, teneinde werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Cliënt;
- 1.2 "Cliënt": natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met Credit Work B.V. een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan voor het ter beschikking stellen van personeel;
- 1.3 "Overeenkomst": elke tussen Credit Work B.V. en Cliënt gesloten overeenkomst van opdracht waarbij Credit Work B.V. zich verbindt tot het ter beschikking stellen van personeel ten behoeve van Cliënt. Onder "overeenkomst" is tevens begrepen iedere wijziging en/of aanvulling daarop als mede alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen al dan niet ter voorbereiding of uitvoering daarvan.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de onderhavige Specifieke Voorwaarden

- 2.1 De Specifieke Voorwaarden gelden als integraal onderdeel van iedere aanbieding van Credit Work B.V. en iedere overeenkomst.
- 2.2 De Specifieke Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Credit Work B.V..
- 2.3 Indien en voor zover de Specifieke Voorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Specifieke Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

### Artikel 3 Uitvoering

- 3.1 Credit Work B.V. stelt aan cliënt Gedetacheerde(n) ter beschikking als tijdelijk personeel.
- 3.2 Credit Work B.V. is geheel vrij in de keuze van de Gedetacheerde die zij ter beschikking stelt.
- 3.3 Credit Work B.V. kiest de Gedetacheerde uit aan de hand van de bij haar bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor detachering beschikbare krachten enerzijds en de door cliënt aan Credit Work B.V. verstrekte inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden en/of diensten anderzijds.
- 3.4 De leiding over en het toezicht op de Gedetacheerde berust bij cliënt.
- 3.5 Het is de Gedetacheerde toegestaan af te wijken van de bij cliënt geldende werktijden en een kortere arbeidstijd aan te houden, indien zulks in de overeenkomst is bepaald dan wel nader tussen Credit Work B.V. en Cliënt wordt overeengekomen. Credit Work B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het door de Gedetacheerde al dan niet naleven van de bij cliënt geldende werktijden.
- 3.6 Credit Work is gerechtigd om gedurende de looptijd van de overeenkomst een of meerdere malen een vervangende gedetacheerde aan te bieden. Cliënt kan een dergelijk voorstel alleen afwijzen wegens zwaarwegende redenen.
- 3.7 Credit Work B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens cliënt en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan cliënt, indien zij om welke reden dan ook de (vervangende) Gedetacheerde niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als overeengekomen, aan cliënt ter beschikking kan stellen. Daaronder wordt onder meer verstaan indien de Gedetacheerde om welke reden dan ook het verrichten van de werkzaamheden en/of diensten staakt.

### Artikel 4 Tarieven

- 4.1 De uren die door de Gedetacheerde zijn gewerkt, worden door Credit Work B.V. aan cliënt in rekening gebracht op basis van het overeengekomen (uur) tarief. Het (uur) tarief wordt vastgesteld en bepaald mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van cliënt wordt verkregen.
- 4.2 Overuren worden aan cliënt in rekening gebracht overeenkomstig het overeengekomen tarief.

- 4.3 Indien op enig moment wordt vastgelegd dat de in werkelijkheid door de Gedetacheerde uitgeoefende functie tot een hoger (uur) tarief moet leiden, is Credit Work B.V. gerechtigd het overeengekomen (uur) tarief te wijzigen, en aan cliënt in rekening te brengen.
- 4.4 Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden en/of diensten, die lager geclassificeerd zijn, dan blijft het aanvankelijk overeengekomen (uur) tarief ongewijzigd van kracht.
- 4.5 Credit Work B.V. is eveneens gerechtigd het overeengekomen (uur) tarief te wijzigen indien de factoren waarop het (uur) tarief is gebaseerd wijzigen, met dien verstande dat een reeds overeengekomen (uur) tarief gewijzigd kan worden vanaf het tijdstip van invoering van de wijziging. Tot factoren waarop het (uur) tarief is gebaseerd, behoren in ieder geval geldende overheidsmaatregelen alsmede de voor Credit Work B.V. geldende wettelijke bepalingen, waaronder sociale verzekeringswetgeving en fiscale wetgeving.
- 4.6 Indien Credit Work B.V. overeenkomstig artikel 4 van de onderhavige voorwaarden het overeengekomen (uur) tarief wijzigt, geldt het bepaalde in artikel 5 lid 2 en artikel 5 lid 3 van de onderhavige voorwaarden onverkort. Het bepaalde in artikel 6 lid 2 van de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing.

#### Artikel 5 Duur van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.
- 5.2 De overeenkomst voor bepaalde tijd aangegaan, kan door partijen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij de mogelijkheid van tussentijdse opzegging vooraf schriftelijk is overeengekomen. Tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen geldt dat na afloop van de bepaalde termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, de overeenkomst van rechtswege eindigt en opzegging niet is vereist.
- 5.3 Ten aanzien van overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan, geldt dat het partijen (in afwijking van het gestelde in de eerste zin van het onder punt b gestelde) vrijstaat om – op voorwaarde dat zulks expliciet en schriftelijk is overeengekomen – een stilzwijgende verlenging van de bestaande overeenkomst af te spreken, met een opzegtermijn van tenminste 14 dagen vóór expiratedatum, waarbij tegen het eind van een kalendermaand kan worden opgezegd.
- 5.4 Indien cliënt de overeenkomst overeenkomstig artikel 5 lid 3 van de onderhavige voorwaarden opzegt, is hij verplicht de Gedetacheerde per gelijke datum van de opzegging op de hoogte te stellen.
- 5.5
  1. De overeenkomst eindigt onmiddellijk, na opzegging door Credit Work B.V. zonder dat daarbij een opzegtermijn in acht moet worden genomen, indien Credit Work B.V. de Gedetacheerde niet meer aan cliënt ter beschikking kan stellen als gevolg van omstandigheden buiten de macht van Credit Work B.V. gelegen, bijvoorbeeld ten gevolge van langdurige ziekte en overheidsmaatregelen, een en ander in de ruimste zin des woords, of doordat de arbeidsrelatie tussen Credit Work B.V. en de Gedetacheerde is geëindigd;
  2. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien de cliënt:
    - a. surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
    - b. zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
    - c. een verzoek indient tot toepassing van een schuldsanering in het kader van de wet schuldsanering natuurlijke personen.
    - d. zijn onderneming staakt
    - e. onder curatele of bewind wordt gesteld of anderszins handelingsonbekwaam wordt;
    - f. overlijdt.
- 5.6 Indien de situatie van artikel 5 lid 5A van de onderhavige voorwaarden zich voordoet zal Credit Work B.V. Cliënt zo spoedig mogelijk van de (mogelijke) eindiging op de hoogte stellen. Indien cliënt dat wenst zal Credit Work B.V. trachten een andere Gedetacheerde aan cliënt ter beschikking te stellen. Door het ter beschikking stellen van een andere Gedetacheerde komt met Cliënt een nieuwe overeenkomst tot stand, zulks tegen dezelfde tarieven en overige condities, op welke overeenkomst de onderhavige Specifieke Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van Credit Work B.V. onverkort van toepassing zijn.
- 5.7 Indien een van de gevallen zoals genoemd onder artikel 5 lid 5 B van de onderhavige voorwaarden zich voordoet zijn alle vorderingen van Credit Work B.V. op cliënt onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, onverminderd de overige aan Credit Work B.V. toekomende rechten op grond van de overeenkomst, de onderhavige Specifieke en Algemene Voorwaarden en het in de wet bepaalde.

- 5.8 Het eindigen van de overeenkomst overeenkomstig het in dit artikel bepaalde leidt niet tot enig recht op schadevergoeding aan de zijde van cliënt.

#### Artikel 6 Facturering en Betaling

- 6.1 Tenzij schriftelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt, zal Credit Work B.V. de verrichte werkzaamheden en diensten wekelijks, na uitvoering, factureren. Credit Work B.V. doet aan cliënt opgave van de aan de werkzaamheden en diensten bestede tijd.
- 6.2 Cliënt dient, zo hij het met de opgave niet eens is, binnen 14 dagen na dagtekening van de opgave bij aangetekend schrijven zijn reclame aan Credit Work B.V. kenbaar te maken. Indien niet binnen die termijn is gereclameerd, geldt de opgave als door cliënt akkoord bevonden.
- 6.3 In geval van tijdig bezwaar in de zin van artikel 6 lid 2 van de onderhavige voorwaarden treedt Credit Work B.V., zo veel mogelijk, in overleg met cliënt en de Gedetacheerde. Op basis van de door haar vergaarde informatie is Credit Work B.V. vervolgens gerechtigd de gewerkte tijd bindend vast te stellen.

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 7.1 Credit Work B.V. en de Gedetacheerde leveren een inspanningsverplichting en zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden en diensten nimmer gehouden tot het behalen van een bepaald resultaat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Credit Work B.V. draagt voorts generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen, van welke aard dan ook, die de Gedetacheerde mocht veroorzaken aan derden of cliënt zelf. Evenmin is Credit Work B.V. aansprakelijk voor verbintenissen die de Gedetacheerde is aangegaan met of die voor de Gedetacheerde zijn ontstaan jegens cliënt of derden, al dan niet met toestemming van cliënt of die derden.
- 7.2 Credit Work B.V. sluit behoudens opzet en grove schuld iedere aansprakelijkheid jegens cliënt uit voorzover de Wet niet dwingend anders bepaalt.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Credit Work B.V. jegens cliënt, uit welchen hoofde dan ook, is beperkt tot het totaal van de op grond van de gesloten overeenkomst aan cliënt -in het jaar waarin de betreffende gebeurtenis heeft plaatsgevonden- gefactureerde en door cliënt aan Credit Work B.V. betaalde bedragen (exclusief BTW), echter in alle gevallen met een maximum van € 25.000,00 per gebeurtenis en met een maximum van € 25.000,00 per jaar. Cliënt wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.
- 7.4 Credit Work B.V. is niet gehouden tot vergoeding van enige indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en immateriële schade, zowel bij de cliënt als bij derden.
- 7.5 Cliënt dient Credit Work B.V. schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten, interessen en/of verliezen die de Gedetacheerde mocht veroorzaken aan derden. Voorts dient cliënt Credit Work B.V. schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen alle aansprakelijkheid, voortvloeiend uit verbintenissen die de Gedetacheerde is aangegaan met of die voor de Gedetacheerde zijn ontstaan jegens derden, al of niet met toestemming van cliënt.
- 7.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 5 zal de cliënt Credit Work B.V. vrijwaren en schadeloosstellen voor alle vorderingen van belasting- en/of sociale verzekeringsautoriteiten en/of pensioenverzekeraars en/of pensioenfondsen met betrekking tot pensioenpremies en/of -bijdragen, belastingen, premies sociale verzekeringen -zowel het werkgevers- als het werknemersaandeel- en boetes en rente.
- 7.7 Indien Credit Work B.V., ondanks het vorenstaande toch aansprakelijk mocht worden gehouden, is het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel onverminderd van toepassing. Credit Work B.V. heeft alsdan voor het gehele door haar voldane bedrag terzake van schadevergoeding en kosten recht van regres op cliënt.

#### Artikel 8 Bescherming tegen gevaren

- 8.1 Cliënt is jegens Credit Work B.V. verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Gedetacheerde in de uitoefening van de werkzaamheden schade lijdt.

- 8.2 Zijn de in het voorgaande lid omschreven verplichtingen niet nagekomen, dan is cliënt jegens Credit Work B.V. gehouden tot vergoeding van de schade aan de betreffende Gedetacheerde dientengevolge in de uitoefening van de werkzaamheden overkomen, tenzij door cliënt het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht is te wijten, of die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de betreffende Gedetacheerde. Indien de niet-nakoming van de in het vorige lid omschreven verplichting tot de dood van Gedetacheerde leidt, is cliënt gehouden de schade te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen, tenzij cliënt bewijst dat de niet-nakoming van de in lid a genoemde verplichting aan overmacht is te wijten dan wel in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de betreffende Gedetacheerde.
- 8.3 Cliënt zal Credit Work B.V. te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Credit Work B.V. ingesteld wegens de niet-nakoming van de in lid 1 genoemde verplichtingen, zoals neergelegd in artikel 7:658 BW, maar daartoe niet beperkt. De onderhavige vrijwaring heeft ook betrekking op aanspraken geldend gemaakt krachtens het bepaalde in de artikelen 6:170 BW t/m 6:174 BW.
- 8.4 Cliënt is verplicht van elk arbeidsongeval, waarbij de Gedetacheerde betrokken is een rapport op te (laten) maken, waarin zoveel als redelijkerwijs mogelijk is vastgelegd wat zich feitelijk voordeed en onder welke omstandigheden het ongeval tot stand kwam. Cliënt zal aansprakelijk zijn ter zake van en Credit Work B.V. vrijwaren tegen een eventuele vordering van de Gedetacheerde tot vergoeding van schade geleden door de Gedetacheerde, doordat een aan Gedetacheerde toebehorende en in het kader van de opgedragen werkzaamheden gebezigde zaak, is beschadigd of geheel dan wel gedeeltelijk verloren is gegaan.
- 8.5 Indien Credit Work B.V. ondanks het in de voorgaande leden bepaalde door de Gedetacheerde aansprakelijk wordt gesteld en Credit Work B.V. in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft Credit Work B.V. voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten recht en regres op cliënt.

#### Artikel 9 Aangaan van een rechtstreekse arbeidsrelatie met de Gedetacheerde

- 9.1 Tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende zes (6) maanden na afloop daarvan is het cliënt niet toegestaan, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Credit Work B.V., met de Gedetacheerde een rechtstreekse arbeidsrelatie aan te gaan.
- 9.2 In geval van overtreding van het in lid a van dit artikel bepaalde is cliënt aan Credit Work B.V. per overtreding een (schade)vergoeding verschuldigd overeenkomstig zes (6) bruto maandsalarissen van de Gedetacheerde, overeenkomstig het laatstelijk door de Gedetacheerde genoten salaris in de in het kader van de overeenkomst bij cliënt laatste uitgeoefende functie, met een minimum van 18.000 euro per overtreding.
- 9.3 De in lid b van dit artikel genoemde vergoeding is direct opeisbaar, onverminderd het recht van Credit Work B.V. om aanvullende of vervangende schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 10 Overige rechten en verplichtingen

- 10.1 Het is cliënt niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst dan wel de onderhavige voorwaarden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Credit Work B.V. aan een derde over te dragen
- 10.2 Voorts is het cliënt niet toegestaan de Gedetacheerde in het buitenland te werk te stellen en/of aan een derde ter beschikking te stellen, tenzij na voorafgaande schriftelijke toestemming van Credit Work B.V.

**SPECIEFIEKE VOORWAARDEN CREDIT WORK B.V. TEN AANZIEN VAN:**

- **BILLING**
- **DEBITEURENBEHEER**
- **INCASSO**
- **CESSIE VAN VORDERINGEN EN DE DAARUIT VOORTVLOEIENDE INCASSOACTIVITEITEN**
- **HET VERSTREKKEN VAN GARANTIEREDEMMENTEN OP VORDERINGEN EN DE DAARUIT VOORTVLOEIENDE INCASSOACTIVITEITEN**

**Artikel 1 Opdracht en volmacht in geval van billing, debiteurenbeheer of incasso**

- 1.1 Met het verstrekken van een innings-opdracht (in geval van billing, of debiteurenbeheer dan wel incasso) geeft cliënt aan Credit Work B.V. de opdracht en daarmee volmacht om -namens cliënt onder de in deze overeenkomst opgenomen voorwaarden- alle redelijkerwijs aan te wenden minnelijke en gerechtelijke middelen te benutten die naar het oordeel van Credit Work B.V. kunnen leiden tot inning van het aan cliënt toekomende geldbedrag, een en ander tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zoals in het geval partijen expliciet en schriftelijk een vastomlijnd facturerings- cq innings- en/of maningstraject hebben afgesproken.
- 1.2 Meer in het bijzonder is Credit Work B.V. bevoegd de debiteur voor een door Credit Work B.V. te bepalen termijn uitstel van betaling te verlenen en/of met deze een (zodanige) betalingsregeling te treffen, die in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van Credit Work B.V. optimaal of uiterst haalbaar wordt geacht. Verder is Credit Work B.V. bevoegd om gedurende het minnelijke incasso traject de buitengerechtigde deurwaardersmodule als incassomiddel in te zetten

**Artikel 2. Volmacht ná cessie van de vorderingen dan wel nádat er een garantierendement op de ter incasso gegeven vorderingen is verstrekt.**

- 2.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 1 is Credit Work B.V. in geval van cessie van de vordering(en) ná deze cessie en overdracht voor onbepaalde tijd volledig vrij in de uitvoering van haar innings-werkzaamheden en het label waaronder dat geschiedt (lees: de uitvoering geschiedt door werkmaatschappijen die onderdeel uitmaken van Credit Yard Group B.V.), in die zin dat het haar vrij staat om daar waar nodig eerst minnelijke en / of pré-juridische middelen aan te wenden (inclusief de minnelijke deurwaardersmodule) dan wel in voorkomende gevallen per direct gerechtelijke incassomiddelen in te zetten (een en ander geheel volgens eigen inschatting en inzicht)
- 2.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 1 is Credit Work B.V. in geval van het verstrekken van een garantierendement op ter incasso gegeven vorderingen vanaf het moment van deze verrstreking voor onbepaalde tijd volledig vrij in de uitvoering van haar innings-werkzaamheden en het label waaronder dat geschiedt (lees: de uitvoering geschiedt door werkmaatschappijen die onderdeel uitmaken van Credit Yard Group B.V.), in die zin dat het haar vrij staat om daar waar nodig eerst minnelijke en / of pré-juridische middelen aan te wenden (inclusief de minnelijke deurwaardersmodule) dan wel in voorkomende gevallen per direct gerechtelijke incassomiddelen in te zetten (een en ander geheel volgens eigen inschatting en inzicht).

**Artikel 3. Nadere cessie- en garantierendementvoorwaarden van de zijde van Credit Work B.V. jegens cliënt**

- 3.1 Cliënt garandeert dat zij de enige gerechtigde van de onderhavige vorderingen is en dientengevolge bevoegd is de vorderingen over te dragen dan wel dat zij als eigenaar van de betrokken vorderingen gerechtigd is een garantierendement op de ter incasso gegeven vorderingen te vragen. Tevens garandeert cliënt dat de vorderingen vrij van beslag en beperkte rechten zijn.
- 3.2 In geval van cessie omvatten de vorderingen tevens de daaraan verbonden nevenrechten, waar ondermeer nadrukkelijk deel van uitmaken: de verschuldigde vertragingsrente, buitengerechtigde incassokosten, alsmede eventuele gerechtelijke kosten, een en ander op grond van de tussen cliënt en de debiteur overeengekomen bepalingen en voorwaarden.
- 3.3 Cliënt garandeert voorts te allen tijde dat:
1. De vordering gegrond is
  2. Zij de gegrondheid te allen tijde kan aantonen
  3. Debiteur de vordering niet rechtsgeldig heeft verrekend of kan verrekenen
  4. Debiteur betaling van de vordering niet rechtsgeldig heeft opgeschort of kan opschorten

5. Debiteur de overeenkomst die ten grondslag ligt aan de vordering niet rechtsgeldig heeft ontbonden of kan ontbinden vanwege een tekortkoming van cliënt die ontbinding rechtvaardigt
  6. Debiteur de overeenkomst die ten grondslag ligt aan de vordering niet rechtsgeldig heeft vernietigd of kan vernietigen.
  7. De vorderingen voldoen op het moment van cessie dan wel op het moment van het verstrekken van een garantierendement op ter incasso gegeven vorderingen aan de volgende eisen:
  8. Debiteur is voor of op de overdrachtsdatum woonachtig in Nederland
  9. Debiteur heeft geen surseance van betaling of schuldsanering/bemiddeling (conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) aangevraagd, is niet failliet verklaard, onder curatele gesteld, overleden of vertrokken zonder opgave van een bekende woon- of verblijfplaats
  10. Debiteur bevindt zich niet in detentie of psychiatrische inrichting
  11. De vordering is opeisbaar, wordt niet betwist, kan worden gespecificeerd en met relevante bescheiden aantoonbaar worden gemaakt
  12. Er is geen sprake van fraude
  13. De vordering is nimmer aan derden ter incasso uit handen gegeven
  14. Cliënt heeft voor zover van toepassing de BTW-componenten van de vorderingen aan de fiscus afgedragen en cliënt heeft deze BTW-componenten niet teruggevraagd of verrekend.
- 3.5 Indien cliënt de verplichtingen uit deze overeenkomst en bijbehorende Algemene Voorwaarden niet nakomt en Credit Work B.V. een vordering om die reden niet kan incasseren, is cliënt Credit Work B.V. een vergoeding ter hoogte van het volledige bedrag van die vordering verschuldigd.
- 3.6 Inzage in boekhouding. Indien nodig voor de berekening van de BTW dan wel de aangifte van andere belastingen zijn partijen gerechtigd inzage in elkaars boekhouding of een accountantsonderzoek te verlangen. Eventuele kosten daarvan zijn voor rekening van de partij die het accountantsonderzoek laat instellen.
- 3.7 De tussen partijen overeengekomen koopprijs dan wel het tussen partijen overeengekomen garantierendementspercentage is inclusief het recht op teruggave van de BTW bij gebleken oninbaarheid van de vordering.
- 3.8 Indien de fiscus om redenen die te wijten zijn aan handelen of nalaten van cliënt niet of niet volledig overgaat tot teruggave van de BTW-componenten van de vorderingen van Credit Work B.V., is cliënt de gederfde BTW-componenten aan Credit Work B.V. verschuldigd.

#### Artikel 4 Aanlevering van de vorderingen door cliënt

Indien de cliënt daartoe de technische mogelijkheden heeft, worden de te innen vorderingen met de daarbij behorende dossiers door de cliënt elektronisch aangeleverd.

De cliënt zal bij de aanlevering zorg dragen voor alle specifieke gegevens, welke Credit Work B.V. , voor het met succes starten en opvolgen van een innings-procedure, nodig heeft.

Onder deze gegevens worden tenminste begrepen de onderliggende overeenkomst tussen cliënt en de debiteur alsmede een duidelijke specificatie van de vordering, in ieder geval bestaande uit de N.A.W. – gegevens en indien beschikbaar de volledige voorletters, geboortedatum debiteur, telefoonnummer alsmede de data van de achterstallige nota's, een specificatie van de vorderingen met omschrijving van de achterstallige nota's. Tevens zal de Cliënt indien bij haar adreswijzigingen van haar debiteuren bekend worden deze informatie omgaand aan Credit Work B.V. doorgeven. Ook verschaft cliënt aan Credit Work B.V. alle relevante correspondentie, waaronder eventuele schuldenkenningen.

Credit Work B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiende uit problemen die zich voordoen op het vlak van de overdracht cq problemen waardoor deze overdracht van vorderingen niet effectief zijn uitgevoerd.

Credit Work B.V. zendt direct nadat zij de innings-opdracht heeft ontvangen en in haar systemen heeft verwerkt een opdrachtbevestiging naar de Cliënt.

De datum van de opdrachtbevestiging bepaalt de datum waarop Credit Work B.V. verantwoordelijk wordt voor de behandeling.

#### Artikel 5 Duur

Iedere innings-opdracht wordt door de cliënt voor onbepaalde tijd aan Credit Work B.V. verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Tarieven, crediteringen, voorschotten, doorbelasting kosten derden, koersverschillen en annuleringen in geval van een incassodracht en er geen sprake is van cessie.

6.1 Behandlingsvergoeding

Voor iedere door Credit Work B.V. aanvaarde individuele opdracht is -tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen- de cliënt een behandlingsvergoeding verschuldigd ongeacht de aard en de omvang van de door Credit Work B.V. te verrichten werkzaamheden en ongeacht het resultaat van de werkzaamheden die door Credit Work B.V. zijn verricht.

6.2 Incassoprovisie

De cliënt is het met hem overeengekomen percentage aan incassoprovisie verschuldigd van het op de ter incasso gegeven vordering door de debiteur betaalde bedrag ongeacht of het geïncasseerde rechtstreeks door de cliënt of door Credit Work B.V. is ontvangen. Het incassopercentage bedraagt 15, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeen gekomen. Bedoelde incassoprovisie is reeds verschuldigd indien de datum waarop de betaling is ontvangen is gelegen ná de datum van de opdrachtbevestiging en ongeacht aan wiens inspanningen de betreffende betaling(en) te danken is. Credit Work B.V. is jegens de cliënt te allen tijde gerechtigd om haar geldelijke aanspraak op provisie te verrekenen met geïnde gelden. Anders gezegd, Credit Work B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om geïnde gelden onder inhouding van provisie door te betalen aan de cliënt.

6.3 Crediteringen

De in dit artikel neergelegde provisieregeling is eveneens van toepassing indien tijdens de uitvoering van de individuele incasso-opdracht de ter incasso gegeven vordering door de cliënt wordt gecrediteerd, ongeacht de reden van creditering.

6.4 Juridische begeleidingskosten

In het geval het voor de invordering noodzakelijk is over te gaan tot gerechtelijke invordering zal Credit Work B.V. ter zake de juridische begeleidingskosten een vast tarief in rekening brengen. Voor het overige blijven de afgesproken tarieven (lees: behandlingsvergoeding en provisieregeling) tijdens en na de gerechtelijke procedure van toepassing. Indien de vordering middels een gerechtelijke procedure wordt geïnd komen naast de behandlingskosten, de incassoprovisie en de juridische begeleidingskosten tevens het ten processe toegewezen gemachtigdensalaris aan Credit Work B.V. toe.

6.5 Doorbelasting van "kosten derden"

De kosten verbonden aan de door Credit Work B.V. ten behoeve van juridisch advies en/of ten behoeve van de gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering ingeschakelde derden of anderszins gemaakte onkosten (bijvoorbeeld voorschotten in de ruimste zin van het woord, griffierechten, verhaalsinformaties, kadastrale onderzoeken en dergelijke) komen integraal voor rekening van de cliënt, tenzij de kosten op de debiteur worden verhaald.

6.6 Voorschot

Credit Work B.V. heeft het recht om, in geval van het treffen van rechtsmaatregelen (inclusief het entameren van een zaak voor een arbitrage- of geschillencommissie) alsmede van vorderingen op in het buitenland gevestigde debiteuren, van de cliënt te verlangen dat deze aan Credit Work B.V. een voorschot betaalt gelijk aan de kosten die naar verwachting door Credit Work B.V. aan derden in verband hiermee zullen moeten worden voldaan.

6.7 Koersverschillen

Tijdens de behandeling van een vordering ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen -zowel positief als negatief- komen voor rekening en risico van de cliënt.

6.8 Annuleringen

Indien de cliënt nadat Credit Work B.V. haar opdrachtbevestiging aan de cliënt heeft verzonden, een incasso-opdracht intrekt, is de cliënt te allen tijde aan Credit Work B.V. annuleringskosten verschuldigd gelijk aan 10 procent van de ter incasso gegeven hoofdsom, vermeerderd met de door derden in verband met de geannuleerde opdracht aan Credit Work B.V. in rekening gebrachte kosten. Voormeld annuleringspercentage geldt te allen tijde, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

#### 6.9 Verrekening

Credit Work B.V. is jegens de cliënt te allen tijde gerechtigd om eventuele vorderingen op de cliënt van welke aard ook (zoals o.a. haar geldelijke aanspraak op provisie, alsmede haar aanspraak op vergoeding van gemaakte advocaat- en deurwaarderskosten of andere kosten derden) te verrekenen met geïnde gelden. Anders gezegd, Credit Work B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om geïnde gelden onder inhouding van geldelijke aanspraken op opdrachtgever door te betalen aan de cliënt.

Artikel 7 De navolgende handelingen cq nalatigheden aan de zijde van de cliënt mogen door Credit Work B.V. aangemerkt worden als een annulering van de incasso opdracht als hiervoor (artikel 6 lid 8) bedoeld.

- 7.1. Het niet of onvolledig verstrekken van gegevens en informatie door de Cliënt, waaronder begrepen nieuwe of gewijzigde gegevens of omstandigheden, die voor een correcte en efficiënte invordering van belang kunnen zijn.
- 7.2. Het niet of niet tijdig melden door de cliënt van rechtstreekse betalingen door of namens de debiteur aan de cliënt.
- 7.3. Het zonder uitdrukkelijke toestemming van Credit Work B.V. zelfstandig of met behulp van derden innen van de vordering, het treffen door de cliënt van (betalings) regelingen met de debiteur alsmede het verlenen van de cliënt van gehele of gedeeltelijke kwijtschelding.
- 7.4. Indien en voor zover naar het oordeel van Credit Work B.V. aan de cliënt (of derden namens de cliënt) te wijten is dat verdere afhandeling van de incasso-opdracht naar redelijkheid niet meer mogelijk is, bemoeilijkt wordt en/of de incassokosten dientengevolge niet meer op de debiteur verhaald kunnen worden.

Artikel 8 Het recht op heropening van dossiers

Indien een innings-opdracht door Credit Work B.V. als zijnde niet verhaalbaar beëindigd is, is Credit Work B.V. -indien zij daarna alsnog mogelijkheden ziet om tot inning te geraken- gerechtigd om de betreffende incasso-opdracht te heropenen. Indien hieraan kosten voor de cliënt verbonden kunnen zijn geschiedt de heropening in overleg met de cliënt.

Artikel 9 Slotbepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeed bij de griffie van de Rechtbank te 's Hertogenbosch. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie cq de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Eindhoven, 1 november 2008